

ARP RepairPack.

Breid de garantie en ondersteuning van je iPhones uit

Met het ARP RepairPack verleng je de standaard éénjarige fabrieksgarantie van jouw iPhones met een extra jaar garantie. Dit pakket biedt dekking voor reparaties en vervangingen, uitgevoerd via onze Bring-In Service, zonder extra kosten zoals eigen risico of onderzoekskosten. Reparaties worden uitgevoerd volgens de garanti voorwaarden. We streven naar een doorlooptijd van vijf werkdagen voor diagnose, onderdelenbestelling en reparatie na ontvangst van het apparaat.

Unieke voordelen



Kostenbeheersing

Voorkom onverwachte uitgaven en beheer je budget beter.



Snelheid

Beperk downtime met snelle reparaties.



Tevredenheid

Verhoog de tevredenheid en productiviteit van gebruikers door zekerheid en betrouwbaarheid.



Strategische IT

Versterk de positie van je IT-afdeling binnen de organisatie door snelle ondersteuning voor de eindgebruiker.



Waarom via de ARP Service Hub?

✓ Ervaring & expertise

Als Apple Authorized Service Provider garanderen wij hoogwaardige reparaties.

✓ Volledig ontzorgd

Van aanmelden tot retour, wij verzorgen het gehele proces snel en efficiënt.

✓ Heldere voorwaarden

Duidelijke kosten, geen onverwachte onderzoekskosten.

✓ Efficiëntie

Beschikbaar voor iPhones in Nederland en België (mix van modellen mogelijk).

Voorwaarden

- Beschikbaar voor iPhone SE, Standard, Plus, Pro en Pro Max;
- Geldig vanaf een afname van minimaal 10 toestellen;
- Alleen van toepassing op nieuwe toestellen, niet op bestaande apparaten binnen jouw organisatie;
- Er wordt geen garantie geboden op niet-toewijsbare schade;
- Geen extra onderzoekskosten bij schade;
- Als de schade niet binnen de garantie valt, sturen we je eerst een reparatie-offerte. Wanneer je besluit de reparatie niet te laten uitvoeren, wordt het device kosteloos naar je teruggestuurd. Dit geldt ook voor gevallen waarbij de oorzaak van de schade niet vastgesteld kan worden;
- Voor reparaties geldt een snelle doorlooptijd van 5 werkdagen na ontvangst;
- Verzendkosten voor opsturen door klant, retourkosten gedekt door ARP.

Meer weten over het ARP RepairPack?

Wil je weten wat het ARP RepairPack kan betekenen voor jouw organisatie?

Neem contact op met onze specialist.



Frank Maes

Business developer Services

+31 (0)6 1522 7460
frank.maes@arp.com